

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

1. Zamawiający : Skarb Państwa – Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łomży zleca a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Łomży.
2. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie pocztowych usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu i doręczaniu w kraju i zagranicą przesyłek pocztowych, ich ewentualnych zwrotów, które będą świadczone zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo Pocztove (t.j. Dz.U. 2022 poz. 896), zwanej dalej jako Prawo Pocztove, aktami wykonawczymi do tej ustawy.
3. Usługi stanowiące przedmiot umowy swoim zakresem obejmują:
 - 1) usługi pocztowe w obrocie krajowym i zagranicznym dotyczące przesyłek listowych, w zakresie ich przyjmowania, przemieszczania i doręczania;
 - 2) doręczanie Zamawiającemu zwrotów potwierdzeń odbioru oraz niedoręczonych przesyłek pocztowych, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy;
 - 3) usługę odbioru przesyłek pocztowych z siedziby Zamawiającego.
4. Przez przesyłki pocztowe rozumie się:
 - 1) przesyłki listowe o wadze do 2000 g:
 - a) zwykłe ekonomiczne – przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii,
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii,
 - c) polecane ekonomiczne – przesyłki rejestrowane przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, niebędące przesyłkami najszybszej kategorii,
 - d) polecane priorytetowe – przesyłki rejestrowane przemieszczane i doręczane w sposób zabezpieczający je przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem, będące przesyłkami najszybszej kategorii,
 - e) polecane ekonomiczne ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii, doręczane za pokwitowaniem odbioru
 - f) polecane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii, doręczane za pokwitowaniem odbioru.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy z należytą starannością, rzetelną wiedzą techniczną, etyką zawodową i ustalonymi zwyczajami.
2. Strony ustalają, że Wykonawca będzie świadczył usługę doręczenia przesyłek do każdego wskazanego przez Zamawiającego adresu w Polsce i poza granicami kraju zgodnie z wiążącymi Rzeczpospolitą Polską umowami międzynarodowymi dotyczącymi świadczenia usług pocztowych, regulaminami Światowego Związku Pocztowego, obowiązującym w dniu nadania przesyłki regulaminem świadczenia usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym Wykonawcy.
3. Integralnymi częściami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
 - 1) opis przedmiotu zamówienia – **załącznik nr 1**,
 - 2) Oferta – **załącznik nr 2**,
 - 3) formularz cenowy – **załącznik nr 3**.

§ 3

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) nadawania przesyłek w formie odpowiadającej wymogom dla danego rodzaju przesyłek pocztowych, określonym w aktach prawnych wymienionych w niniejszej umowie,
 - 2) adresowania, pakowania i znakowania przesyłek pocztowych zgodnie z wymogami określonymi przez Wykonawcę,
 - 3) prowadzenia następujących dokumentów:
 - a) pocztowej książki nadawczej dla przesyłek rejestrowanych, zgodnej ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę
 - b) zestawienia ilościowego dla przesyłek nierejestrowanych, zgodnego ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę. Wzór książki nadawczej oraz zestawienia ilościowego Wykonawca przedstawi Zamawiającemu po zawarciu umowy.
 - 4) nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym tj. przekazania ułożonych stroną adresową w tym samym kierunku:
 - a) rejestrowanych – według kolejności wpisów w pocztowej książce nadawczej, dokonywanych z uwzględnieniem podziału na: poszczególne rodzaje usług, przesyłki krajowe i zagraniczne, ekonomiczne i priorytetowe,
 - b) nierejestrowanych – według poszczególnych podziałów wagowych.
 - 5) umieszczania na stronie adresowej przesyłek listowych oraz nalepce adresowej paczek pocztowych, w miejscu przeznaczonym na wysokość opłaty – napisu, nadruku lub odcisku pieczęci, potwierdzającego wniesienie opłaty za usługę.
2. Zmiana dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 3) lit. a) i b), wynikająca ze zmian oferty usługowej Wykonawcy, nie stanowi zmiany treści umowy.
3. Warunkiem zastosowania przez Zamawiającego dokumentów określonych w ust. 1 pkt 3) lit. a) i b) jest przekazanie Zamawiającemu informacji o tym fakcie, wraz ze wzorem nowych dokumentów. Zmiany będą obowiązywały Zamawiającego po upływie **7 dni** od dnia otrzymania od Wykonawcy ww. informacji i wzorów dokumentów.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązany jest odbierać przesyłki pocztowe z siedziby Zamawiającego, 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, **w godzinach od 08:00 do 15:00**.
2. Wykonawca dodatkowo zobowiązany będzie świadczyć usługi doręczania zwrotnych potwierdzeń odbioru i zwrotów niedoręczonych przesyłek listowych i paczek, po wyczerpaniu wszystkich możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do nadania przesyłek pocztowych w dniu ich odbioru od Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość samodzielnego nadania przesyłek w placówce Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do nadania przesyłek pocztowych w dniu ich odbioru od Zamawiającego pod warunkiem dostarczenia ich do placówki Wykonawcy do godziny 15:00. Przesyłki nadane po godz. 15:00 traktowane będą jako nadane w dniu następnym.
4. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. braku pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłce, itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym.
5. Przyjęcie przez Wykonawcę przesyłek pocztowych będzie każdorazowo kwitowane podpisem i datą na zestawieniu tych przesyłek. Po dokonaniu wysyłki Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia, w książce nadawczej Zamawiającego (dla przesyłek

rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym (dla przesyłek nierejestrowanych), faktu nadania przesyłek.

6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć bezpłatnie Zamawiającemu wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych oraz druki potwierdzenia odbioru, dla przesyłek krajowych i zagranicznych, w ilości wskazanej każdorazowo przez Zamawiającego.

§ 5

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 01.01.2023 r.**
2. Wynagrodzenie Wykonawcy w dniu jej zawarcia szacuje się na kwotę **zł brutto** (słownie:) z zastrzeżeniem, że ostateczną wartość umowy wyznaczy iloczyn rzeczywiście zrealizowanej usługi, ewentualna waloryzacja wynagrodzenia.
3. **Maksymalna łączna wartość wynagrodzenia** Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy (dalej „maksymalna wartość umowy”) wynosi zł netto plus podatek VAT --- % w kwocie**razem brutto****zł**, słownie:zł. Wraz z osiągnięciem tej kwoty przed terminem obowiązywania niniejszej umowy , umowa zostaje uznana za wykonaną i automatycznie wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez strony . Zamawiający zastrzega sobie prawo niewykorzystania maksymalnej wartości umowy - bez roszczeń ze strony Wykonawcy.
3. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
4. Podstawą obliczania wynagrodzenia Wykonawcy za przesyłki pocztowe doręczone i zwroty przesyłek pocztowych niedoręczonych w miesięcznym okresie rozliczeniowym, będą ceny jednostkowe brutto zawarte w ofercie Wykonawcy - formularz cenowy, który stanowi **załącznik nr 3** do umowy.
5. W przypadku nadania usług nie ujętych w formularzu cenowym, podstawą rozliczeń będą ceny dostępne na stronie internetowej Wykonawcy, aktualne na dzień nadania.
6. Wynagrodzenie brutto Wykonawcy za każdy miesiąc świadczenia usług obliczane będzie jako suma iloczynów ceny jednostkowej brutto zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie za poszczególne rodzaje usług, w tym przesyłek pocztowych oraz rzeczywistej liczby usług, w tym przesyłek pocztowych danego rodzaju nadanych w danym miesiącu (potwierdzonych w dokumentach nadawczych), powiększone o wartość usługi odbioru z siedziby Zamawiającego przesyłek pocztowych przeznaczonych do nadania. Powyższe dane będą zebrane w Zestawieniu Wykonawcy.
7. Nabywcą usługi będącej przedmiotem niniejszej Umowy (dane do fakturowania) jest : **Okręgowa Komisja Egzaminacyjna w Łomży, ul. Al. Legionów 9, 18-400 Łomża, NIP 718-172-04-79.** Należność za wykonane usługi pocztowe zrealizowana będzie przez Okręgową Komisję Egzaminacyjną w Łomży
8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie **do 21 dni** od dnia wystawienia i przesłania przez Wykonawcę faktury drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Zamawiającego: sekretariat@oke.lomza.pl. wraz z załączonym Zestawieniem Wykonawcy , o którym mowa w ust 7. niniejszego paragrafu
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Należność płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr:

§ 6

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawców, dalszych podwykonawców, ich przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca oświadcza, że podwykonawca (jeżeli dotyczy):
(podmiot, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu), będzie realizował przedmiot zamówienia, do realizacji którego te zdolności są wymagane.
5. Zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy nie wymaga zmiany niniejszej umowy, chyba że dotyczy podmiotu, o którym mowa w ust. 4.
6. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest udzielić mu wszelkich informacji dotyczących podwykonawców.

§ 7

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 oraz art. 438 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w rozumieniu przepisów art. 22 ust.1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks Pracy (tekst jedn. Dz.U. 2022 poz. 1510 ze zm.), **osób wykonujących czynności w zakresie doręczania, wydawania przesyłek, koordynowania pracy osób roznoszących przesyłki (doręczycieli)** przez cały okres trwania umowy.
2. W trakcie realizacji zamówienia, Zamawiający uprawniony jest do Wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane powyżej czynności.
3. W trakcie realizacji zamówienia Wykonawca może zostać wezwany przez Zamawiającego do złożenia w wyznaczonym terminie oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpisem osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę ww. oświadczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób wykonujących prace na podstawie umowy o pracę, co spowoduje obciążenie Wykonawcy karą umowną.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 8

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą sporządzane w postaci podpisanych przez obie Strony aneksów do umowy.
2. W zakresie istotnych postanowień umowy w stosunku do oferty Wykonawcy,

Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy na poniższych zasadach:

- 1) gdy konieczność zmiany związana jest ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy,
 - 2) zmiany metody wykonywania przedmiotu umowy lub zakresu świadczenia spowodowanej okolicznościami, których strony w chwili zawarcia umowy nie mogły przewidzieć pomimo zachowania należytej staranności,
 - 3) wystąpienia konieczności wprowadzenia zmian dotyczących danych stron umowy, w tym zmiany teleadresowe, zmiany w nazwie firmy, itp.,
 - 4) zmiany zasad odbiorów przesyłek jeśli nie zmniejszy to standardu świadczenia usług i nie spowoduje zwiększenia kosztów świadczenia usługi, które obciążałyby Zamawiającego,
 - 5) zmian w technologii wykonywania usług w sytuacji, gdy zmiana technologii umożliwiłaby Wykonawcy terminową lub należyłą realizację zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem, że zmiana technologii nie będzie powodować wzrostu kosztów ponoszonych na realizację przedmiotu umowy,
 - 6) gdy jest to korzystne dla Zamawiającego lub spowodowane okolicznościami, za które ponosi on odpowiedzialność,
 - 7) zmiany terminu lub sposobu wykonania umowy w sytuacji wystąpienia zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z jej postanowieniami lub obowiązującymi przepisami prawa, z zastrzeżeniem, iż w przypadku okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 wpływających na należyte wykonanie umowy stosuje się art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2020 poz. 1842 ze zm.) lub inne przepisy prawa obowiązujące w tym zakresie. W powyższych przypadkach Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie uzgodnionego terminu, sposobu wykonania dostawy, a Strony w dobrej wierze ustalą dodatkowe terminy realizacji lub sposób wykonania dostawy oraz wspólne dalsze postępowanie z uwzględnieniem nadzwyczajnej sytuacji i nakładanych przez władze państwowe oraz samorządowe ograniczeń;
 - 8) zmiany podwykonawcy lub rezygnacji z udziału podwykonawcy przy realizacji przedmiotu zamówienia (może nastąpić tylko po złożeniu przez podwykonawcę pisemnego oświadczenia o jego rezygnacji z udziału w realizacji zamówienia oraz o braku roszczeń wobec Wykonawcy i Zamawiającego),
 - 9) wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można usunąć w inny sposób a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.
3. Zgodnie z art. 436 pkt 4 lit. b) Pzp wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) ustawowych zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 1), wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie ulegnie zmianie, a określona w aneksie do umowy wartość brutto

wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów dotyczących podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającą ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3) i 4), Wykonawca zobligowany będzie przedłożyć Zamawiającemu wykaz zatrudnionych do realizacji umowy pracowników, dla których ma zastosowanie zmiana zasad wraz z kalkulacją kosztów wynikającą z przedmiotowej zmiany, które mają bezpośredni wpływ na zaoferowaną w ofercie cenę wykonania zamówienia. Jeżeli Wykonawca udowodni Zamawiającemu zasadność zmiany, jego wynagrodzenie ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia zmiany zasad wskazanych w ust. 4 pkt 3) i 4), przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa w ust. 4, jest pisemny wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, złożony drugiej Stronie umowy, zawierający dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem i szczegółową kalkulacją kosztów oraz zasadami sporządzenia takiej kalkulacji.
9. Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku i udowodnić Zamawiającemu, że zmiana przepisów, wskazanych w ust. 4, będzie miała wpływ na koszty wykonania przez niego zamówienia.
10. Wniosek Wykonawcy wraz z załączonymi dokumentami podlegać będzie weryfikacji ze strony Zamawiającego, który w terminie do 14 dni od otrzymania wniosku może zwrócić się do Wykonawcy z wezwaniem o jego uzupełnienie, poprzez przekazanie dodatkowych wyjaśnień, informacji lub dokumentów. Wykonawca jest zobowiązany odpowiedzieć na wezwanie Zamawiającego wyczerpująco i zgodnie ze stanem faktycznym, w terminie **do 14 dni** od dnia otrzymania wezwania.
11. Zamawiający w terminie **do 14 dni** od otrzymania kompletnego wniosku, informacji i wyjaśnień zajmie pisemne stanowisko w sprawie; za dzień przekazania stanowiska, uznaje się dzień jego wysłania na adres właściwy dla doręczeń pism dla Wykonawcy.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy wniosek Wykonawcy nie będzie spełniał warunków opisanych w postanowieniach niniejszej umowy.
13. W przypadku wniosku składanego przez Zamawiającego, wniosek taki powinien zawierać co najmniej propozycję zmiany umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz powołanie się na podstawę prawną zmiany przepisów.
14. Zamawiający może przed przekazaniem wniosku, o którym mowa w ust. 10 zwrócić się do Wykonawcy o udzielenie informacji lub przekazanie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany w zakresie przepisów przywołanych w ust. 4, mają wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia; rodzaj i zakres tych informacji określi Zamawiający w wezwaniu.
15. Jeżeli w trakcie trwania procedury opisanej powyżej zostanie wykazane bezspornie, że

- zmiany przywołanych w ust. 4 przepisów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, Strony umowy zawrą stosowny aneks do umowy, określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, z uwzględnieniem dowiedzionych zmian.
16. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić nie wcześniej niż z dniem wejścia w życie przepisów, stanowiących podstawę do wystąpienia z wnioskiem o zmianę.
 17. Zgodnie z art. 439 Pzp wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może podlegać waloryzacji w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, które zostały uwzględnione w cenniku usług powszechnych Wykonawcy.
 18. Zgodnie z ustawą Prawo pocztowe waloryzacja wynagrodzenia (zwiększenie lub zmniejszenie) za usługi powszechne Wykonawcy może nastąpić w przypadku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zmiany cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym Wykonawcy, pod warunkiem, że nie przekroczy maksymalnych poziomów opłat za określone w nim usługi.
 19. Zmiana ww. cennika nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy pod warunkiem opublikowania go na oficjalnej, publicznie dostępnej, stronie internetowej Wykonawcy.
 20. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić:
 - a) w okresie realizacji umowy,
 - b) nie wcześniej niż od dnia zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zmiany cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - c) dotyczyć wyłącznie usług niewykonanych przez Wykonawcę.
 21. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 22. W rozumieniu niniejszej Umowy siła wyższa jest to zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do zapobieżenia, którego nie udało się uniknąć nawet w wypadku maksymalnej staranności stron.
 23. Strona powołująca się na stan siły wyższej jest zobowiązana do niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony, a następnie do udokumentowania zaistnienia tego stanu. Po ustąpieniu przeszkód w realizacji niniejszej Umowy spowodowanych zaistnieniem siły wyższej, Wykonawca zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań dla nadrobienia powstałych zaległości. Obie strony będą zwolnione od odpowiedzialności za niewykonanie Umowy w takim zakresie, w jakim nastąpiło to na skutek zdarzeń siły wyższej. Obie strony poniosą koszty spowodowane zdarzeniami siły wyższej w równej wysokości.

§ 9

Wykonawca zobowiązany jest:

- 1) nie ujawniać osobom trzecim informacji pozyskanych w wyniku świadczenia usług stanowiących przedmiot umowy i traktować wszelkie informacje uzyskane w wyniku realizacji umowy jako poufne, w szczególności wszelkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
- 2) zapewnić przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 10

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie, inne roszczenia na zasadach, w wysokości określonych w ustawie Prawo Pocztowe.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kar umownych Wykonawcy w następujących okolicznościach:
 - a) naruszenia obowiązku wykonania przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę lub niewykonania obowiązków określonych w § 7 umowy w wysokości **2 000,00 zł** za każdy przypadek naruszenia zobowiązania,
 - b) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w wysokości **0,1%** wartości wynagrodzenia o którym mowa w **§ 5 ust. 2** umowy, za każdy dzień zwłoki.
3. Łączna wysokość kar umownych należnych Zamawiającemu nie przekroczy **30% ceny oferty**. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kar umownych do momentu rozwiązania umowy.

§11

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - a) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie i nie wznowił mimo wezwań Zamawiającego przez okres dłuższy niż 7 dni licząc od dnia, o którym mowa w §5 ust. 1 niniejszej umowy, lub w przypadku przerwania wykonywania od dnia doręczenia wezwania do wznowienia;
 - b) Wykonawca nie wykonuje umowy zgodnie z przepisami prawa, własną ofertą lub zapisami niniejszej umowy, albo też nienależycie wykonuje swoje zobowiązania umowne, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu na ich usunięcie wyznaczonego w wezwaniu;
 - c) zostaną cofnięte lub wygasną uprawnienia Wykonawcy do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy.

§ 12

1. Strony umowy oświadczają, że są świadome faktu, iż dane osobowe objęte są ochroną wynikającą z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r.), zwanego dalej RODO.
2. W ramach realizacji umowy nie nastąpi powierzenie przetwarzania danych osobowych, ani udostępnienie danych osobowych, poza danymi stron umowy oraz osób biorących udział przy realizacji umowy.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Prawa Poczтового oraz ustawy Pzp.

2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wierzytelności Wykonawcy związane z realizacją niniejszej umowy nie mogą być przedmiotem umowy z podmiotami trzecimi (w tym umowy cesji) - bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego .

§ 14

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach - dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA